

## Términos y condiciones

### Solicitud de Reserva online

**Completa el formulario** con tus detalles de estadía y envíanos tu solicitud. Te responderemos rápidamente **para confirmar disponibilidad** de tu solicitud.

### Confirmación de Reserva

Te enviamos un **formato digital de Reserva aceptada**. La reserva se considera completa y confirmada una vez nos renvíes este **formato lleno y confirmación de pago total**.

La **tarifa publicada en la web de programas todo incluido es por persona**, en base a una cabaña para 2. Cabaña individual paga un adicional de US\$ 50 por noche. Opción de compartir con alguien del mismo género se basa en la disponibilidad.

**Menores de 11 años y mayores de 70** pagan el 80% de la tarifa. Los niños de 0 a 4 años no pagan. En estos casos deben contratar guía privado con anticipación (costo adicional).

Adicionales a la tarifa de tu programa (\*):

**Cabaña Suite Matrimonial con vista al río** paga un adicional de US\$80 en total por estadía. Viene con especial Vino & Frutas.

**Cabaña Jungle Home** paga un adicional de US\$ 120 en total por estadía. Viene con especial Vino & Frutas.

Cabañas standard adiciona el **Especial Vino & Frutas** por US\$ 25 total.

Disfruta el **Especial Luna de Miel** por un adicional de US\$ 50 total.

**Noche adicional** sin tour paga US\$80 por noche por persona

**Actividades adicionales** desde US\$ 10 por persona. Consulta más detalles.

**Guía privado** para excursiones tiene un adicional de US\$ 50 total por día.

**Traslado privado por río** tiene un adicional de US\$ 100 por viaje.

*(\*) Reserva con anticipación tus adicionales por la web y recibe un 10% de descuento.*

*(\*) Suscríbete por la web para recibir descuentos y ofertas especiales para tu reserva.*

### Confirmación de pago

Para completar y confirmar tu Reserva aceptada, nos remites el voucher de pago del monto total pagado a [amazonplanet.peru@gmail.com](mailto:amazonplanet.peru@gmail.com).

#### Métodos de Pago:

1. **PAYPAL:** [amazonplanet.peru@gmail.com](mailto:amazonplanet.peru@gmail.com) en US\$. NO cubrimos su comisión de 4.8% y se adiciona al pago total.

2. **DEPÓSITO BANCO:** en US\$. NO cubrimos su comisión de transacción, consulte a su banco para evitar inconvenientes.

Nombre del banco: Banco de Crédito del Perú (BCP)

Dirección del banco: Jirón Lampa 499 - Lima 01 - Perú

Nombre de la empresa o beneficiario: AMAZON PLANET S.A.C.

Cuenta bancaria en dólares estadounidenses N ° 485 18700521 12

Código SWIFT: BCPLPEPL

**Consumo en el bar y tienda del lodge** pagas por anticipado un monto promedio que te recomendamos o pagas a tu salida del Lodge.

### **Cancelación de reserva (\*)**

El **reembolso** del pago total de tu reserva confirmada se dará de la siguiente manera:

Si cancelas antes de 60 días de tu llegada – 100% de reembolso.

Entre 59 y 46 días – 70% de reembolso.

Entre 45 y 31 días – 50% de reembolso.

Entre 30 y 10 días reembolso del 20%.

Entre 9 días y NO SHOW (si por cualquier motivo no viene) - NO hay reembolso.

(\*) Las retenciones ocurridas, según el medio de pago, serán descontadas de la cantidad a reembolsar.

(\*) Para grupos 16 viajeros a más se retiene un 5% sin reembolso y la cancelación de aplica a partir de los 90 días de su llegada.

### **Reservas durante COVID**

Contamos con todos los **protocolos de prevención de salud y seguridad** dispuestos por el organismo de sanidad nacional y la OMS frente al COVID-19.

Por la situación del COVID-19, hacemos **más flexible la cancelación** para reservas con fecha de llegada hasta el 31 de marzo de 2021 de la siguiente manera:

Si cancelas antes de 30 días de tu llegada – 100% de reembolso

Entre 29 y 15 días – 70% de reembolso.

Entre 14 y 7 días – 50% de reembolso.

Entre 6 días y NO SHOW - NO hay reembolso, pero puedes cambiar la fecha de viaje para más adelante o transferir tu reserva a otra persona.

### **Condiciones de viaje**

Una vez confirmada tu reserva, es responsabilidad de cada viajero o viajera **leer nuestra página web** y cumplir con todas las recomendaciones y normas brindadas por Amazon Planet antes de su viaje.

Para más detalle sobre el Lodge y **prepararse para su viaje**, revisa nuestra página web y descarga tu **GUIA SELVA**.

Para detalles de **tu programa elegido**, revisa nuestra página web y descarga tu **ITINERARIO**.

Para detalles del **Turista Responsable**, revisa nuestra página web y descarga el **CÓDIGO VERDE**.

Como medida de seguridad es necesario que cada viajero y viajera firme nuestro **formato de exención de responsabilidad** antes de ingresar al Lodge.

**Declara tus objetos de valor** al llegar al Lodge con el administrador para su resguardo durante tu estadía si deseas.

*La empresa no se hace responsable del incumplimiento de nuestras normas y condiciones por el cliente.*

**¡GRACIAS POR ELEGIR A AMAZON PLANET, ESPERAMOS SU LLEGADA!**